



Política de privacidad

Definiciones:

- a) Nosotros (Acalis): se refiere a Living Acalis SpA, y/o cualquiera de sus sociedades relacionadas.
- b) Almacenamiento de datos: la conservación o custodia de datos en un registro o banco de datos.
- c) Comunicación o transmisión de datos: dar a conocer de cualquier forma los datos de carácter personal a personas distintas del titular, sean determinadas o indeterminadas.
- d) Datos de carácter personal o datos personales: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- e) Datos sensibles: datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, origen racial, ideologías, opiniones políticas, creencias o convicciones religiosas, estados de salud físicos o psíquicos y vida sexual.
- f) Titular de los datos: la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.
- g) Tratamiento de datos: cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

Las definiciones señaladas en las letras b) a la g) anteriores se encuentran contenidas en la Ley N° 19.628, que Regula la Protección de Datos de Carácter Personal.

Información general

Los datos personales recibidos y almacenados por nosotros, o que ingresas en www.portal.acalis.cl o a www.acalis.cl son confidenciales y serán usados y/o tratados en conformidad a las disposiciones legales sobre el tema, especialmente lo dispuesto por la:

Ley N° 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

Ley N° 20.584 que Regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud.

Esta Política de Privacidad aplica exclusivamente a la información entregada por los apoderado, residentes, visitas y usuarios del Sitio y recibida por nosotros.



Uso y tratamiento de tus datos personales

Nosotros podemos acceder a tus datos personales, tales como:

Nombre.

Domicilio.

Documento de identidad (rut o pasaporte).

Edad.

Fecha de nacimiento.

Sistema de Previsión de salud.

Email.

Teléfono de contacto.

En algunas secciones, te pediremos ingresar tus datos personales para facilitar el uso de las herramientas del sitio u otras plataformas digitales, enviarte recordatorios de tus atenciones, participar en charlas, encuestas, envío de noticias y boletines, acciones de marketing, oferta de servicios y/o con relación a otras actividades, servicios o recursos que podamos ofrecer, entre otros.

En definitiva, la información personal recibida y/o almacenada se emplea con la finalidad de entender tus necesidades e intereses, para así brindarte un mejor servicio y experiencia a través del sitio u otras plataformas digitales. También, nos permitirá, comunicarnos contigo de forma personalizada, a través de medios digitales, como el mismo sitio, email, WhatsApp, SMS, notificación push, entre otros.

Al ingresar a www.portal.acalis.cl o www.acalis.cl encontrarás disponible la política de privacidad en el pie de página, para que puedas revisarla en detalle.

Estadísticas de navegación

Nosotros obtenemos información de carácter no personal de las personas que visitan el Sitio a través de Google Analytics.

Esta información no se refiere a datos específicos, identificados o identificables, si no a estadísticas generales para uso interno, por ejemplo, cantidad de visitas a la web, links más visitados, artículos de salud más vistos, áreas más consultadas, servicios solicitados en forma frecuente, entre otros.

Estos datos se recolectan a través de las "cookies" del navegador que puedas utilizar y que permiten recopilar tus preferencias mientras "navegas" por un sitio en particular. De este modo, se utiliza una cookie de sesión temporal, por ejemplo, para la participación en ciertas promociones o concursos. Estas cookies temporales se cancelan cuando dejas de usar tu "browser" o navegador (función de búsqueda en la red).

Asimismo, el browser puede instalar otro tipo de cookies en tu computador. En efecto, cuando te conectas, este tipo de cookie nos indica si el sitio ya ha sido visitado anteriormente o si es primera vez. De esta forma, la cookie registra la sesión y muestra el Sitio según tu personalización.

Con esta información, podemos ajustar el Sitio de acuerdo con tus necesidades y requerimientos para entregarte una mejor experiencia.



Entrega de información a terceros

En algunos casos, nosotros compartimos información con terceros a quienes hemos contratado para que nos ayude a proporcionar y/o mejorar nuestros servicios, por ejemplo, en estudios de satisfacción de clientes, campañas de bienvenida de primer mes, encuesta de egreso, entre otros. En estos casos, nos aseguramos de que estos terceros acuerden y se obliguen a proteger los datos que reciben, no los divulguen y los restituyan en los casos que corresponda.

También podemos entregar a terceros, estadísticas combinadas sobre visitantes, patrones de tráfico, e información relacionada al sitio. Esta información refleja patrones de uso recopiladas durante las visitas, pero no contiene información que te identifique personalmente. Asimismo, restringimos el acceso de nuestros colaboradores a los datos personales de los usuarios, a no ser cuando éstos sean necesarios para proveer los productos o servicios que brindamos y para efectos de cumplir las labores propias de su trabajo.

Nosotros solo podemos usar o divulgar tu información personal en procedimientos judiciales previo requerimiento y/o dispuestos por Ley; cuando tú lo autorizas y en los demás casos que la normativa lo permite.

Enlaces (links)

En el Sitio se ofrecen enlaces, también conocidos como links, para otros sitios, los cuales son operados por personas distintas a Acalis. Es por eso que nosotros no nos hacemos responsables bajo ningún motivo por la información contenida en ellos, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos.

La conexión a otros sitios es de tu exclusiva responsabilidad.

Tus obligaciones como usuario

Por el solo hecho de ser usuario, te obligas, sin reservas ni restricciones de ningún tipo, a:

Hacer uso correcto del Sitio, sus servicios y contenidos bajo tu exclusiva responsabilidad, respetando los términos y condiciones que lo regulan, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

Abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.

Inhibirte de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al Sitio, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos.

Privarte de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que hayas obtenido previamente autorización de nuestra parte.

Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que podamos sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que quedas sometido por los términos y condiciones. Si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, nosotros nos veamos en la obligación de indemnizar algún daño, como consecuencia de la indebida utilización del Sitio o del incumplimiento de los referidos términos y condiciones, deberás reembolsarnos o indemnizarnos, según sea el caso.

Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de tus datos personales, comprometiéndote a mantenerlos actualizados.

Indemnización

Recuerda que estás obligado a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a nosotros, nuestros ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo -sin limitación- los desembolsos en que hayamos debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que hayas dado a los contenidos del Sitio, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.



Enlaces en otros sitios

Si incluyes un link o hiperlink en tu propio sitio web hacia cualquiera de las páginas de www.portal.acalis.cl o a www.acalis.cl, quedas sujeto a las siguientes obligaciones:

El link únicamente permitirá el acceso a las páginas o al Sitio, pero no puedes reproducirlos de ninguna forma.

El link no creará un frame o un border environment sobre las páginas o el Sitio.

No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas o el Sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que nosotros hemos autorizado el link o que hemos supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página en la que se establece el link.

A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Acalis, salvo que cuente con nuestra autorización.

La página en la que se establezca el link no tendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público, así como tampoco tendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, la eventual colocación de un link en ningún caso significa relación entre Acalis y el propietario de la página en la que se establezca, así como tampoco nuestra aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios allí ofrecidos.

Reserva de derechos

Nosotros nos reservamos expresamente los siguientes derechos:

A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen nuestro Sitio, como su configuración general o particular, los servicios, contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.

A denegar o retirar el acceso al Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos usuarios que incumplan estos términos y condiciones.

A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.

A actualizar y modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. En tal caso, te avisaremos para que puedas leerlos y aceptarlos.

Jurisdicción competente y Ley Aplicable

Los términos y condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes de la República de Chile. Te sometes incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los términos y condiciones.

Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Living Acalis SpA.